

CENTRO OCUPACIONAL TOLA define esta Política de Calidad de la organización con el fin de mantener la **satisfacción y confianza** de nuestros usuarios y sus familias, así como la de nuestros trabajadores y otras partes interesadas

Para ello el centro ha adquirido el **compromiso** de liderar un **plan de mejora continua** mediante un Sistema de Gestión de Calidad **ISO 9001:2015**, así como el de satisfacer todos los **requisitos legales y necesidades** de nuestros usuarios.

LA **MISION** del CENTRO OCUPACIONAL TOLA: Desarrollo y ajuste personal. Formación para su posible integración social y laboral en personas con diversidad funcional intelectual en centro ocupacional.

LOS **VALORES** del CENTRO OCUPACIONAL TOLA:

CALIDAD DE VIDA
AUTODETERMINACIÓN
PARTICIPACIÓN
CONDUCTA ETICA
AUTOESTIMA

LA **VISION** del CENTRO OCUPACIONAL TOLA:

- ☛ Las PCDI serán tratadas con respeto, participarán activamente en la organización. Serán más autónomas e integradas en la sociedad.
- ☛ Las familias serán un gran apoyo para el Tola. Estarán adecuadamente asesoradas y más concienciadas de sus derechos.
- ☛ Todos los directivos y profesionales serán activos, competentes, participativos, con una visión abierta a los cambios, receptivos, respetuosos, con buen humor, ilusionados y orgullosos de su trabajo.
- ☛ El Tola será una organización orientada hacia un apoyo individualizado, impulsará y promoverá la creación de servicios según las necesidades.
- ☛ El Tola se convertirá en un facilitador y puente entre las PCDI y su Comunidad, haciendo que estas sean percibidas como valiosas y necesarias.
- ☛ El Tola será un referente profesional en el sector de la Discapacidad con pactos y alianzas importantes con otras organizaciones de la comunidad.

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes directrices respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- ☛ Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de fallos en el sistema.
- ☛ Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
- ☛ Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo.
- ☛ Implicar en la gestión de la Calidad a los profesionales que constituyen el equipo de trabajo de nuestro centro.
- ☛ Conseguir la colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los usuarios.
- ☛ Lograr una mayor satisfacción de los usuarios, trabajadores y familiares.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

FIRMA DIRECCIÓN
RAQUEL ADRIÀ MARTÍNEZ